



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE PSYCHIATRIE IN BERLIN

- BIP – Berlin Psikiyatri Şikayet ve Bilgilendirme Dairesi
- BIP – Бюро жалоб и информации по вопросам психиатрии г. Берлин

**Beratung, Begleitung und Informationen bei
Beschwerden zur psychiatrischen Versorgung
in Berlin**

für Nutzer/innen und Betroffene, Angehörige,
Mitarbeiter/innen

BIP UNTERSTÜTZT

- Betroffene, die gegen ihren Willen psychiatrisch behandelt wurden oder werden
- Nutzer/innen des psychiatrischen Hilfesystems, die sich über das, was sie im Rahmen dieser Hilfe erlebt haben, beschweren wollen
- Menschen, denen der Zugang zu psychiatrischer Hilfe oder deren Weiterführung verweigert wird
- Angehörige von Nutzer/innen psychiatrischer Hilfe und Menschen mit psychiatrischem Hilfebedarf
- Mitarbeiter/innen des psychiatrischen Hilfesystems und angrenzender Hilfen, die Vorfälle oder strukturelle Probleme benennen wollen

BIP HILFT BEI BESCHWERDEN ZU

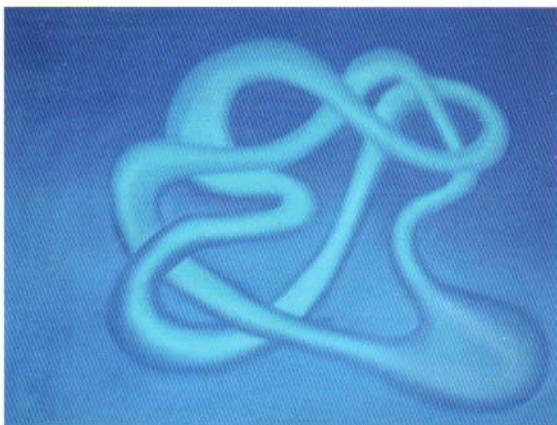
Behandlungs-, Betreuungs-, Unterbringungsbedingungen oder Umgehensweisen

- in sozialpsychiatrischen Einrichtungen wie Therapeutischen Wohngemeinschaften, Betreutem Einzelwohnen, Einzelfallhilfe, Kontakt- und Beratungsstellen, Beschäftigungstagesstätten usw.
- in psychiatrischen Kliniken, Tageskliniken, Institutsambulanzen
- bei Sozialpsychiatrischen Diensten
- bei den Eingliederungshilfen der Bezirksämter und anderen Leistungsträgern (z.B. Krankenkassen, Rentenversicherung, Arbeitsämter)
- bei Rechtlicher Betreuung
- im Maßregelvollzug
- in ambulanten psychiatrischen Praxen
- ...

UNSER ANGEBOT

Beratung und Unterstützung sind kostenlos und auf Wunsch anonym. Der Datenschutz wird strikt gewahrt.

- Kontakt per Telefon, Fax, Mail, Post oder im persönlichen Gespräch
- unbürokratische Entgegennahme von Beschwerden
- Beratung und Information zu Fragen im Zusammenhang mit Beschwerdemöglichkeiten, auf Wunsch gemeinsame Erarbeitung von Handlungsmöglichkeiten
- spezielle Sprechstunden für Angehörige und Betroffene sowie bei medizinischen und rechtlichen Fragen



Rolf Fahrenkrög-Petersen

NACH WUNSCH

- Begleitung und Unterstützung bis zur Klärung
- aufsuchende Beratung in psychiatrischen Kliniken
- Vermittlung an weitere geeignete Beschwerde-einrichtungen
- Nach Absprache Beratung in verschiedenen Sprachen und in Gebärdensprache möglich

BIP – Berlin Psikiyatri Şikayet ve Bilgilendirme Dairesi

BIP, Berlin'de tüm psikiyatrik bakım alanını (tüm ruh sağlığı hizmetlerini) kapsayan şikayetler için oluşturulmuş, merkezi bir başvuru yeridir. Şikayette bulunabilecek şahıslar: Psiko-sosyal hizmetlerden yararlananlar ve bu alanda şikayetleri olanlar ile onların akrabaları ve bu alanın çalışanlarıdır.

BIP'in hizmetleri:

- Anonim – ücretsiz – bürokratik değil
- İletişim, telefon, e-mail, posta veya kişisel görüşme yoluyla kurulabilir
- Şikayetlerin dinlenmesi ve istek üzerine, atılması gereken adımların beraberce hazırlanması
- Danışmanlık ve şikayet şekillerine ilişkin konularda bilgilendirme

İstek üzerine:

- Sorunun çözümlenişine dek eşlik ve destek sunulur
- Psikiyatride bulunan hastaya danışmanlık hizmeti
- Hukuki destek amaçlı aracılık yapılır.

BIP – Бюро жалоб и информации по вопросам психиатрии г. Берлин

Является основным начальным пунктом в Берлине, куда можно обратиться с жалобами, относящимися к области обслуживания в психиатрии. Обратиться с жалобой могут те, кто испытывает трудности и страдает недугами, а также их родственники и сотрудники социально-психологической сферы.

Данная помощь предлагается:

- анонимно – бесплатно – без бюрократических формальностей;
- контакты по телефону, интернету, почте или в личной беседе;
- заслушивание жалоб и, по желанию, совместная разработка необходимых действий;
- консультация и информация по вопросам, связанными с возможностями обращения с жалобами.

По желанию:

- разъяснение, сопровождение и вплоть до оказания помощи;
- Поиск нуждающихся в консультации в психиатрических отделениях;
- посредничество по юридическому содействию.



Roif Fahrnkrog-Petersen

BIP-BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE PSYCHIATRIE IN BERLIN ist zentrale Anlaufstelle für Beschwerden im Bereich der psychiatrischen Versorgung in Berlin.

Beschwerden werden von uns grundsätzlich als positives Zeichen gewertet: sie tragen dazu bei, einen Zustand zu verbessern und weisen auf Schwachstellen hin, die sonst möglicherweise nicht entdeckt worden wären.

Unser Ziel ist es, die Nutzerinnen und Nutzer in der Wahrnehmung ihrer Rechte und Interessen zu stärken.

Mit unserer Arbeit möchten wir einen Beitrag dazu leisten, das Beschwerdemanagement und die Qualität der psychiatrischen Versorgung in Berlin zu verbessern.

WIR SIND

- eine unabhängige Einrichtung und werden gefördert durch den Senat. Träger ist Gesundheit Berlin-Brandenburg. Der Verein ist die Arbeitsgemeinschaft für Gesundheitsförderung und bietet selbst keine psychiatrische Versorgung an.
- ein Team von hauptamtlichen Mitarbeiter/innen – zusammengesetzt aus Psychiatrie-Erfahrenen, Mitarbeiter/innen mit professionellem Hintergrund und Angehörigen.

Senatsverwaltung
für Gesundheit und Soziales

be  Berlin

 DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND



Gesundheit
Berlin-Brandenburg e.V.
Arbeitsgemeinschaft
für Gesundheitsförderung

Wo?

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin

Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin

Tel : 030-789 500 360

Fax : 030-789 500 363

Mail: info@psychiatrie-beschwerde.de

Web: www.psychiatrie-beschwerde.de

Die Räume sind barrierefrei zugänglich.



WANN?

Mo 10 - 14 h

Di 14 - 18 h

Mi 10 - 14 h nur telefonische Beratung

Do 10 - 14 h

Termine auch nach Vereinbarung möglich.